



Freie und Hansestadt Hamburg  
Bezirksversammlung Harburg

<b>Antrag</b>  CDU-Fraktion / Fischer, Ralf-Dieter / Bliedernicht, Rainer / Schneider, Uwe	Drucksachen-Nr.: <b>21-2550</b>  Datum: 05.11.2022
--	--

Beratungsfolge		
	Gremium	Datum

### **Antrag CDU betr. Neuordnung Kundenzentren**

#### **Sachverhalt:**

Bisher existieren in Hamburg 22 Kundenzentren, die eine bürgernahe Betreuung und Erledigung von Aufgaben ermöglichen.

Nach vorliegenden Informationen plant der Senat die Auflösung dieser bezirklichen Dienststellen und eine Konzentration bei der Fachbehörde.

Dieses stößt in nahezu allen Bezirken auf den Widerstand der Bezirksverwaltung und der Bezirkspolitik. Insoweit haben sich auch Betriebsräte/Personalräte gegen eine derartige Veränderung ausgesprochen. Zu berücksichtigen ist, dass dadurch in erheblichem Umfang Personalstellen auf die Fachbehörde verlagert werden sollen und dadurch die langfristig erfolgreichen Konzepte in den Bezirken entfallen würden.

#### **Petition/Beschlussvorschlag:**

##### **Die Bezirksversammlung beschließt:**

Die Bezirksversammlung setzt sich nachdrücklich dafür ein, dass die regionalen Kundenzentren auch in Harburg unverändert erhalten bleiben.

Hamburg, den 02.11.2022