



Freie und Hansestadt Hamburg  
Bezirksversammlung Harburg

<b>Antrag</b>  CDU-Fraktion / Bliefernicht, Rainer / Ritter, Jens / Backhaus, Axel	Drucksachen-Nr.: <b>21-3535</b>  Datum: 15.01.2024
---	--

Beratungsfolge		
	Gremium	Datum

**Antrag CDU betr. Kurzfristige Aussetzung des hvv-hop-Angebots in der Silvesternacht**

**Sachverhalt:**

hvv-hop-Nutzer, die für die Silvesternacht eine Fahrt gebucht hatten und hierüber auch eine Bestätigung erhielten, wurden nur wenige Tage vor dem Jahreswechsel darüber informiert, dass der Service hvv-hop vom 31.12. 22:00 Uhr bis 01.01. 5:00 Uhr nicht angeboten wird.

Bereits getätigte Reservierungen waren entsprechend im System storniert worden.

Diese sehr kurzfristige Mitteilung stellte hvv hop-Nutzer vor das Problem, wie sie zu einer Silvesterfeier bzw. in der Früh von dort wieder nach Hause kommen sollten.

**Petition/Beschlussvorschlag:**

**Die Bezirksversammlung beschließt:**

Die Bezirksamtsleiterin wird gebeten, beim hvv einzufordern, dass bei künftigem Aussetzen des Angebots dies deutlich frühzeitiger kommuniziert wird.

Gleichzeitig möge sie nachfragen,

- welche Gründe zu der Entscheidung für die Silvesternacht 2023/2024 geführt haben
- warum dies erst wenige Tage vor Silvester den Kunden mitgeteilt wurde
- ob die Aussetzung des Services in der Silvesternacht nur für den Bezirk Harburg galt
- ob und ggf. wie viele Kundenbeschwerden hierzu eingegangen sind.

Hamburg, am 11.01.2024